JANOME

Karta gwarancyjna

STRIMA Sp. z o.o.
Swadzim, ul. Poznańska 54, 62-080 Tarnowo Podgórne
tel. 061 8 950 950, fax 061 8 950 951
e-mail: serwis@strima.com

Gwarancja

I. Warunki gwarancji

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie nowych produktów zakupionych u Gwaranta na terytorium Polski i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
2. Gwarancja jest ważna wyłącznie z wydanym przez Gwaranta dokumentem potwierdzającym dokonanie zakupu, zawierającym serię i numer produktu.
3. Gwarant obowiązany jest jedynie do usunięcia wady fizycznej stwierdzonej w zakupionym u Gwaranta produkcie, jeżeli wada ta objęta jest zakresem niniejszej gwarancji i ujawniła się w okresie jej obowiązywania. Gwarancją objęte są wyłącznie wady produktu sprzedanego powstałe z przyczyn tkwiących w tym produkcie.
4. Wymiana produktu na nowy w ramach gwarancji możliwa jest wyłącznie w przypadku, kiedy po uprzednich próbach usunięcia wad produktu (naprawach) Gwarant poinformuje Kupującego o niemożliwości ich usunięcia i zaproponuje Kupującemu wymianę produktu na nowy.
5. Gwarant udziela gwarancji na okres 36 miesięcy, licząc od dnia dokonania zakupu. W przypadku zastosowań dla celów związanych z działalnością gospodarczą okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
6. Gwarantem jest: Strima Sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu, ul. Poznańska 54, 62-080 Tarnowo Podgórne.

II. Postępowanie w przypadku korzystania z gwarancji

1. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją, Kupujący chcąc skorzystać z przysługujących mu uprawnień obowiązany jest:
   a. niezwłocznie zawiadomić Gwaranta o stwierdzonej wadzie i poinformować o sposobie dostarczenia Gwarantowi produktu podlegającego gwarancji (osobiście przez Kupującego, bądź za pośrednictwem firmy kurierskiej zamawianej przez Gwaranta na wskazany przez Kupującego adres), do siedziby Gwaranta, na adres: Strima Sp. z o.o. Swadzim, ul. Poznańska 54, 62-080 Tarnowo Podgórne, informacji tych należy udzielić Gwarantowi telefonicznie, pod nr. infolinii: 61/89-50-943, lub na adres poczty elektronicznej: serwis@strima.com;
   b. przed wysyłką należycie zabezpieczyć produkt na czas transportu w sposób umożliwiający Gwarantowi odesłanie produktu z wykorzystaniem opakowania, w którym produkt został dostarczony, przy czym Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek uszkodzenia produktu i inne szkody poniesione przez Kupującego w czasie przed rzeczywistym dostarczeniem produktu i wydaniem go Gwarantowi, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia w czasie transportu; uszkodzenia spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem produktu nie podlegają naprawom gwarancyjnym; dodatkowo Gwarant – w przypadku nienależytego przygotowania produktu do transportu przez Kupującego – nie jest obowiązany we własnym zakresie i na własny koszt przygotowywać produktu do transportu po dokonanej naprawie gwarancyjnej i nie ponosi też odpowiedzialności za szkody stąd wynikłe.
2. W przypadku, gdy Kupujący zdecyduje się na dostarczenie Gwarantowi produktu objętego gwarancją za pośrednictwem firmy kurierskiej, koszty transportu i ubezpieczenia produktu należycie zabezpieczonego i przygotowanego do transportu ponosi Gwarant.
3. Do produktu przekazywanemu Gwarantowi w ramach gwarancji, bezwzględnie należy dołączyć:
   a. niniejszy dokument gwarancyjny wraz z rejestrem napraw stanowiącym jego integralną część,
   b. dowód zakupu, o którym mowa w pkt I. 2. powyżej,
   c. dokładny opis usterki,
   d. dane kontaktowe (oprócz adresu zwrotnego niezbędne jest podanie nazwiska osoby kontaktowej i numeru telefonu).
4. Gwarant nie uwzględni zgłoszeń gwarancyjnych i nie dokona żadnych napraw w przypadku zgłoszeń nie zawierających wszystkich załączników wskazanych w pkt II. 3. powyżej.

III. Pozostałe postanowienia

1. Do każdego produktu dołączona jest szczegółowa instrukcja obsługi, pozwalająca na prawidłową obsługę i konserwację produktu. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcją przed uruchomieniem produktu. Za szkody wynikające z niezastosowania się do załączonej instrukcji Gwarant nie odpowiada. Urządzenie przeznaczone do użytku domowego.
2. Serwis usunie usterki w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 21 dni od daty przyjęcia produktu do naprawy. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
3. **Gwarancja nie obejmuje**:
   a. uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenie, zalanie płynem, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwe napięcie zasilające, niewłaściwa obsługa oraz używanie niezgodne z przeznaczeniem,
   b. czynności zmierzających do instalacji produktu i jego uruchomienia, jak również czynności konserwacyjnych, programowania, wymiany części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, paski, igły, noże, szczotki silnika, pedały, itp.),
   c. uszkodzeń powstałych na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia, zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem sprzętu lub części uszkodzonych mechanicznie (obudowa urządzenia, płytki ściegowe, chwytacze, transportery, itp.).
4. Uszkodzenia i czynności eksploatacyjne wskazane w pkt. III. 2. powyżej, mogą być usunięte i wykonane jedynie na koszt Kupującego, włączając w to również koszt transportu lub dojazdu serwisu.
5. Gwarancja przestaje obowiązywać jeżeli produkt będzie posiadał jakiekolwiek ślady ingerencji osób nieupoważnionych.
6. Wszelkie naprawy mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody poczynione osobom, powstałe na skutek niestosowania się do wskazówek zamieszczonych w załączonej do produktu instrukcji obsługi, zarówno w zakresie użytkowania, jak i instalacji produktu.

REJESTR NAPRAW URZĄDZENIA

Data przyjęcia do naprawy	Data wykonania naprawy	Opis naprawy	Podpis i pieczęć wykonującego naprawę